



**VNITŘNÍ PŘEDPIS SEVEROČESKÉ GALERIE VÝTVARNÉHO UMĚNÍ V LITOMĚŘICÍCH,
PŘÍSPĚVKOVÉ ORGANIZACE (SGVU)**

NÁVŠTĚVNÍ ŘÁD

I. Otevírací doba a prodej vstupenek

1. Prostory SGVU a prostory stálých expozic a výstav jsou pro veřejnost každoročně otevřeny v období od 1. října do 31. května od středy do neděle od 10 do 17 hodin a v období od 1. června do 30. září po celý týden od 10 do 18 hodin. Změny přístupnosti prostor a návštěvní doby jsou uvedeny na webu SGVU (www.galerie-ltm.cz), fcb a IG.
2. SGVU si vyhrazuje právo na úplné uzavření některé ze stálých expozic či výstav z technických, bezpečnostních, epidemiologických, provozních či reprezentačních důvodů. Z obdobných důvodů může být počet návštěvníků v jeden okamžik v jednotlivých stálých expozicích a dočasných výstavách omezen.
3. Vstup do prostor stálých expozic a dočasných výstav SGVU je návštěvníkovi povolen pouze po předložení platné vstupenky příslušnému pracovníkovi SGVU. Vstupenky lze zakoupit pouze v pokladnách SGVU v objektech Michalská čp. 29/7 a Mírové nám. čp. 24/16. V letní sezoně lze vstupenky na dočasnou výstavu zakoupit také v kostele Zvěstování Panny Marie v Jezuitské ulici.
4. V pokladnách SGVU je po úhradě vstupného vydána každému návštěvníkovi platná vstupenka. Vstupenka je vydána i při uplatnění nároku na vstup zdarma. Vstupenka je platná pouze v den jejího vystavení. Vstupenku je návštěvník povinen uchovat po celou dobu prohlídky.
5. Zakoupené vstupenky nelze vrátet.
6. V případě ztráty platné vstupenky nevzniká návštěvníkovi nárok na vydání nové.
7. Pokladny SGVU končí prodej vstupenek 20 minut před koncem otevírací doby. Návštěvníci musí prostory SGVU opustit nejpozději do konce otevírací doby.
8. Osoby nezletilé, mladší 15 let, nemají do prostor SGVU umožněn přístup bez doprovodu zletilé osoby odpovědné za konání nezletilého. Osoby nezletilé, starší 15 let, se mohou pohybovat v prostorách SGVU bez doprovodu pouze v případě, že disponují přiměřenou objektivní rozumovou a volní vyspělostí. Za posouzení rozumové a volní vyspělosti nezletilých starších 15 let odpovídají jejich zákonní zástupci.
9. Z důvodu umístění v nemovitých kulturních památkách nemají prostory SGVU bezbariérový vstup, pro handicapované návštěvníky jsou přístupné jen obtížně. Asistence handicapovaného návštěvníka z řad pracovníků SGVU je dostupná pouze v případě dostatečných provozních kapacit SGVU a po předchozím vyžádání na e-mail: info@galerie-ltm.cz.

II. Vstupné

1. Vstupné do stálých expozic a dočasných výstav SGVU se zpoplatňuje ve třech kategoriích:
 - jednorázové vstupné pouze do jednotlivých stálých expozic,
 - jednorázové vstupné pouze do jednotlivých dočasných výstav,
 - jednodenní vstupné komplexní (do stálých expozic i dočasných výstav současně).

2. Volný vstup pouze do stálých expozic SGVU mají osoby mladší 19 let, osoby starší 65 let a držitelé průkazu OZP s označením TP, ZTP a ZTP-P (v těchto případech má nárok na volné vstupné do stálých expozic SGVU také průvodce zvláště těžce postižené osoby).
3. Na slevu ve výši 50 % ze vstupného pouze do stálých expozic SGVU mají nárok držitelé platného průkazu ISIC a ITIC starší 19 let a mladší 65 let.
4. Vstup do jednotlivých dočasných výstav SGVU je zpoplatněn vždy, hradí se jednotlivě (na jednotlivé dočasné výstavy nebo ve formě jednodenního komplexního vstupného) v těchto kategoriích:

dospělé osoby (nad 19 a do 65 let věku) = plné vstupné,
junioři (osoby do 19 let věku), senioři (osoby nad 65 let věku) a držitelé platného průkazu ISIC a ITIC = snížené vstupné,
rodiny (max. 2 osoby za plné vstupné a 2 osoby za snížené vstupné) = rodinné vstupné.
5. Nárok na volný vstup do všech stálých expozic SGVU vzniká všem návštěvníkům bez omezení v těchto dnech státních svátků České republiky: 1. 1. Den obnovy samostatného českého státu (časově omezený provoz pouze 13–17 hodin), 8. 5. Den vítězství, 28. 9. Den české státnosti, 28. 10. Den vzniku samostatného českého státu a 17. 11. Den boje za svobodu a demokracii. Ředitelka SGVU může vyhlásit i jiný než výše uvedený den se vznikem nároku volného vstupu do všech stálých expozic SGVU, a to v maximálním počtu 5 dalších dní volného vstupu ročně.
6. Všechny prostory SGVU jsou pro veřejnost uzavřeny 24. 12. (Štědrý den) a některé prostory SGU také v květnu a říjnu, kdy probíhá instalace dočasných výstav. Otevírací doba a rozsah provozovaných prostor v květnu a říjnu jsou uvedeny s dostatečným předstihem na webu SGVU (www.galerie-ltm.cz).
7. Nárok na vstup do všech stálých expozic a výstav SGVU zdarma vzniká bez omezení všem držitelům platného průkazu zaměstnance člena Asociace muzeí a galerií ČR, držitelům platného členského průkazu ICOM, pracovníkům členských organizací Rady galerií ČR a pracovníkům příspěvkových organizací Ústeckého kraje. Počet volných vstupů pro držitele průkazu členských organizací Zvazu muzeí na Slovensku je omezen na maximálně dvě osoby/průkaz.
8. SGVU může poskytnout výhody a slevy ze stanoveného vstupného hromadným organizovaným návštěvám na základě podmínek sjednaných mezi SGVU a organizacemi nabízejícími koordinované služby v rámci cestovního ruchu apod.
9. SGVU pořádá zvláštní prohlídky, přednášky, edukační a animační aktivity v rámci speciálních programů, jejichž cílem je zprostředkování galerijního obsahu veřejnosti. Na tyto speciální programy se nevztahuje výše popsané vstupné. Ceník vstupného na zvláštní prohlídky, prohlídky, přednášky, edukační a animační aktivity je k dispozici v pokladnách SGVU a na vyžádání na e-mailu: info@galerie-ltm.cz.

III. Povinnosti návštěvníků

1. Před vstupem do prostor stálých expozic a výstav SGVU je návštěvník povinen odložit si bezplatně veškerá zavazadla a předměty o rozměrech větších než 30 x 40 cm nebo delších než 40 cm. V případě naplnění příslušného úložného prostoru (např. v době návštěv školních skupin) se zavazadla a další rozměrnější předměty ukládají na místo k tomu určené pracovníky SGVU.

2. Cenné předměty (doklady, fotoaparáty, kamery apod.) je možné si uschovat do uzamykatelných skříněk umístěných ve vestibulech objektů SGVU: Michalská čp. 29 a Mírové nám. čp. 24.
3. Svrchní oděvy (kabáty, pláště, bundy) si může návštěvník odložit u vstupu nebo si je může ponechat na sobě. Návštěvník přicházející do prostor stálých expozic a výstav SGVU s oděvem tzv. „přes ruku“ je povinen si jej odložit u vstupu nebo obléknout.
4. Ve všech prostorách SGVU je přísně zakázáno kouření.
5. Ve všech prostorách SGVU je přísně zakázána manipulace s otevřeným ohněm.
6. Návštěvníci jsou povinni ve všech prostorách SGVU udržovat pořádek, neodhazovat odpadky atd. Je zakázáno jakýmkoliv způsobem poškozovat movitý i nemovitý majetek vlastněný či spravovaný SGVU.
7. Do všech prostor SGVU je zakázáno vstupovat se zbraní s výjimkou osob – držitelů zbrojního průkazu dle par. 16. odst. 2, písmene e) zákona č. 119/2002 Sb., o zbraních oprávněných užít zbraň dle zvláštního předpisu.
8. Ve všech prostorách SGVU je zakázána přítomnost jakýchkoliv zvířat s výjimkou asistenčních psů a vodicích psů pro nevidomé.
9. Do prostor stálých expozic a výstav SGVU je zakázáno přinášet a konzumovat jakékoliv jídlo a pití. Konzumace je možná pouze na místech mimo prostory stálých expozic a výstav SGVU tomu určených a označených.
10. V prostorách stálých expozic a výstav SGVU není dovoleno vyřizovat telefonické hovory, hlasitě hovořit či rušit ostatní návštěvníky produkováním jiného hluku.
11. Ve všech prostorách SGVU je návštěvníkům zakázáno dotýkat se vystavených exponátů, jejich rámců, podstavců a vitrín a přibližovat se k nim na vzdálenost menší než 30 cm. Návštěvníci se mohou dotýkat pouze exponátů, které jsou k dotyku explicitně určeny a patřičně označeny (například haptické exponáty).
12. Filmování a pořizování kopií vystavených děl návštěvníky je v prostorách SGVU z důvodu ochrany autorských a majetkových práv zakázáno. Fotografování v prostorách stálých expozic a výstav SGVU je povoleno pouze pro osobní potřebu návštěvníků, přičemž zakázáno je použití blesků, stativů, tzv. selfie tyčí či jiných obdobných zařízení. Zveřejnění fotografií pořízených pro osobní potřebu návštěvníků podléhá ochraně autorských, majetkových a osobnostních práv, za jejíž dodržení odpovídá zveřejňující. Povolení k fotografování a filmování pro média a jiné účely, než osobní potřebu vydává výhradně písemně vedoucí Úseku administrativy a služeb veřejnosti SGVU.
13. Osoby ve znečištěném oděvu a osoby, které svým chováním mohou poškodit vystavená díla nebo ohrozit bezpečnost ostatních návštěvníků nejsou do prostor SGVU vpuštěny nebo z nich budou vykázány bez náhrady (reparace) vstupného.
14. Návštěvníci jsou povinni vždy uposlechnout pokynů pracovníků SGVU. Pokyny jsou vydávány v zájmu bezpečnosti návštěvníků, ochrany objektů a vystavovaných exponátů.
15. V případě vzniku požárního poplachu či jiné mimořádné události jsou návštěvníci povinni řídit se pokyny pracovníků SGVU.

16. V případě úrazu či náhlé zdravotní indispozice kontaktuje návštěvník přítomného pracovníka SGVU. Pracovník poskytne první pomoc nebo zajistí přivolání rychlé lékařské pomoci. O události sepiše pracovník SGVU protokolární záznam, který odevzdá do následujícího pracovního dne vedoucí Úseku ekonomicko-provozních činností SGVU.

IV. Systém CCTV

1. SGVU jako správce provozuje stálý systém CCTV (uzavřený televizní okruh) ve formě nepřetržitého kamerového záznamu. Návštěvníci jsou o systému CCTV informováni prostřednictvím piktogramů s doplňující slovní informací.
2. Nepřetržitý kamerový záznam zachycuje osobní údaje návštěvníků ve formě identifikovatelné podoby (tváře). Realizován je výhradně prostý kamerový záznam, bez využití softwarového porovnávání biometrických charakteristik.
3. Doba uchování kamerového záznamu je 7 dní (168 hodin), řešený zachycený incident je uchován po dobu nezbytnou k vyřešení.
4. Zpracování správce provádí v oprávněném zájmu ochrany života a zdraví návštěvníků a ochrany majetkových hodnot umístěných v prostorách SGVU.
5. Příjemcem záznamu jsou v odůvodněných případech orgány činné v trestním řízení, správní orgány pro vedení přestupkového řízení, případně jiné subjekty (pojišťovna).
6. Správce provedl náležitá technická a organizační opatření proti zneužití záznamů osobních údajů návštěvníků včetně zajištění jejich práv a povinností. S dotazy a žádostmi se mohou návštěvníci obracet na e-mail: info@galerie-ltm.cz.

V. Ostatní ustanovení

1. Způsobí-li návštěvník porušením tohoto Návštěvního řádu nebo jinou nepřiměřenou činností SGVU škodu, bude s ním o této škodě sepsán protokol. Při neochotě návštěvníka prokázat svou totožnost bude vyžádána asistence Policie ČR (§ 63, odst. 2, písm. k) zákona č. 273/2008 Sb., o Policii ČR). Rozsah, výše a způsob náhrady škody bude určen podle příslušných předpisů SGVU a vymáhán na návštěvníkovi právní cestou.
2. SGVU nenese odpovědnost za úrazy a škody vzniklé v důsledku porušení tohoto Návštěvního řádu či protiprávního jednání návštěvníka. Odpovědnost SGVU za případné škody vzniklé návštěvníkům se řídí obecně platnými předpisy dle právního řádu České republiky.
3. Návštěvníci mohou vyjádřit své připomínky prostřednictvím elektronické komunikace na e-mail: info@galerie-ltm.cz.

Tento vnitřní předpis nabývá účinnosti 26. 9. 2025. Ruší všechny dříve vydané stejnojmenné vnitřní předpisy SGVU.